

Michel van Gennip (36)
Goes
Beveiligger, planner



Beveiligers zijn de mensen die het licht aan én uit doen. Soms sta je 12 uur in weer en wind en ondertussen krijg je steeds met andere mensen te maken die allemaal dezelfde grap uithalen. Je moet je ook niet verkijken op de opleiding, die is pittig. In ons werk letten we op afwijkend gedrag. Als er iets gebeurt, moet je adequaat kunnen ingrijpen. Vervolgens moet je rapporteren en bijvoorbeeld camerabeelden veilig stellen. Als planner moet je goed doorvragen en snel kunnen schakelen.

Tom Kieboom (47)
Middelburg
Beveiligger



Je komt op evenementen tot industriële objecten en krijgt te maken met alle rangen en standen. Het goed vervullen van de rol van gastheer zorgt ervoor dat je minder als beveiligger hoeft op te treden. Mensenkennis, geduld en flexibiliteit zijn erg belangrijk. Je moet vooraf kunnen doorgronden hoe iemand in een bepaalde situatie gaat reageren. Bij dit vak moet je ook bereid zijn om te werken wanneer anderen vrij zijn. Het mooiste aan ons vak vind ik als mensen me bedanken voor een leuke avond.

Barbara van de Water (43)
Terneuzen
Beveiligger, boa



Ik heb als boa de leukste functie van allemaal, op het strand. Bij storend gedrag zal ik mensen aanspreken. Het belangrijkste is om tot een oplossing te komen, daarom zal ik zeker luisteren. De beveiligingsbranche is een mannenwereld, maar de collegialiteit is groot. Je moet thuis wel je zaakjes op orde hebben en zelf flexibel zijn, je kan namelijk elke minuut gebeld worden. Bij de beveiliging van objecten ben je ook een dienstverlener en help je mensen bijvoorbeeld als de auto midden in de nacht niet start.

DeltaSafe laat niks aan toeval over

„Wij zijn best mierenneukers.” Voor het grootste Zeeuwse beveiligingsbedrijf, DeltaSafe Security uit Middelburg, is bij iedere opdracht een gedegen voortraject van vitaal belang. Het goed afdekken van elk detail zorgt ervoor dat op alle eventualiteiten meerdere afgewogen reacties mogelijk zijn. Immers, hoe beter DeltaSafe haar werk doet, hoe minder je er van merkt.

door John de Kok

MIJN BEDRIJF

Ons onderscheidend vermogen zit hem in de details en in de afspraken nakomen. Dat is in de beveiligingsbranche ontzettend belangrijk. We willen de verwachtingen van onze opdrachtgevers overtreffen.

Om daartoe in staat te zijn, moeten we wel weten wat de bedoeling is en wat er van onze mensen verwacht wordt. Als Michel en ik een opdracht gaan bespreken hebben we daarom heel wat vragen en we zijn daarbij op gepaste wijze eigenwijs”, licht Bert Graaff (50) uit Nieuw- en Sint Joosland toe.

Graaff is eigenaar en algemeen directeur van DeltaSafe Security. „Het publiek kent ons van grote evenementen zoals Film by the Sea, Concert at Sea, Koningsdag en de bevrijdingsfestivals. Ook als we niet meedoen in zo'n evenement wordt in het voortraject vaak onze expertise gevraagd, maar de evenementen zijn nog maar een fractie van onze diensten. We doen veel werk waarbij we minder-zichtbaar zijn”, vult operationeel directeur Michel Staat (44) uit Vlissingen aan.

Er is een hele diversiteit aan beveiligingsdiensten die je aan DeltaSafe kan overlaten. De beveiliging van openbare gebouwen, objectbewaking zoals industriële complexen en portier-

diensten om er enkele te noemen. „Elke opdracht is afgestemd op de behoefte van de klant”, zegt Michel. Een object kan je permanent bewaken, maar je kan ook een aantal controlleritten afspreken, of alleen de opvolging van een alarm. Michel: „Beveiligen is veel meer dan het pakken van een dief. In objectbeveiliging is onze belangrijkste taak om de continuering van het bedrijfsproces te garanderen. Een brand kan een onderneming veel meer schade dan diefstal.” Om adequaat op calamiteiten in te springen moet DeltaSafe Security 24 uur per dag, 7 dagen in de week snel kunnen schakelen. „Een klant wil maar één ding horen: 'Ik los het op'. Als het moet, zijn we binnen een kwartier ter plaatse en je kan er zeker van zijn dat onze mensen weten wat ze moeten doen en wie ze moeten contacteren. Voor al onze diensten hebben we uitgebreide werkinstructies”, zegt Bert.



De directeurs van DeltaSafe Security: Bert Graaff (l) en Michel Staat. foto's Ruben Oreel

Door die werkinstructies verschijnen de medewerkers al vanaf de eerste keer volledig voorbereid op het werk. „Dat kan zoiets bannaals zijn als de verplichte veiligheidsschoenen aan hebben of een zaklamp meenemen.”

Aan de medewerkers worden heel wat eisen gesteld. „Ons succes begint al bij het aannamebeleid voor personeel. Bert en ik moeten overtuigd zijn dat iemand de juiste persoonlijkheid en instelling voor dit werk heeft”, vertelt Michel. Beveiligingsmedewerkers zijn consequent, kunnen procedures opvolgen en hebben goed inzicht in mogelijke gevolgen. Tegelijkertijd hebben ze goede sociale vaardigheden. DeltaSafe levert receptionisten en nachtportiers die zowel de rol van gastheer als van beveiligger beheersen. „Veel van onze mensen hebben een dubbele functie. Dat is efficiënt. Je kan ons ook midden in de nacht bereiken en inzetten.” Een

www.delta-safe.nl

DELTA SAFE SECURITY, MIDDELBURG

- DeltaSafe Security is in 2001 opgericht door Bert Graaff.
- In 2015 is DeltaSafe het grootste Zeeuwse beveiligingsbedrijf.
- Diensten zijn o.a. evenementenbeveiliging, objectbewaking, terreinbewaking, surveillance, toegangscntrole, persoonsbeveiliging en training en educatie.
- DeltaSafe heeft speciaal opgeleide en getrainde beveiligers, bewakers, stewards, verkeersregelaars, boa's, nachtportiers en receptionisten in dienst.
- In totaal werken er 102 mensen.
- Het bedrijf beschikt over 10 surveillance wagens en 1 mobiele post met alles erop en eraan.
- DeltaSafe heeft meer dan 2000 klanten.
- De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week inzetbaar.
- DeltaSafe geeft ook trainingen in agressiebeheersing, conflictantering en sociale weerbaarheid.
- Het bedrijf is gecertificeerd met de keurmerken Beveiliging, Evenementenbeveiliging en Horecabeveiliging van De Nederlandse Veiligheidsbranche.
- DeltaSafe is lid van de Vereniging Europese Beveiligingsbedrijven (VEB) en een erkend Ecabo leerbedrijf.
- De bedrijfsvorm is een bv.

