

Schoonmaak, catering en beveiliging

Kies voor lokale professionals

TEKST

FOTOGRAFIE

Een efficiënte inzet van facilitaire diensten zoals schoonmaak, catering en beveiliging, kan een bedrijf op termijn voordeel opleveren. Zeeland telt tal van professionele dienstverleners die hun opdrachtgevers zo goed mogelijk ontzorgen. In dit artikel enkele interessante tips voor het komende jaar. De belangrijkste: kies lokaal, professioneel en met de juiste keurmerken.

Peter Dingemanse, van PUUR Culinaire Events & Verfijnde catering uit Middelburg wijst op het belang van een goede inkoop. In zijn ogen de belangrijkste pijler onder kwaliteit.

"Inkoop is de belangrijkste basis van je eindproduct. Maak je als ondernemer hier een valse start, dan zie je dat terug in het eindresultaat. Mijn advies is de lijnen zo kort mogelijk te houden. Kies daarom voor lokale leveranciers, zeker bij vers producten. Zij staan dicht bij hun producten en kunnen daardoor beter adviseren. Wellicht dat lokale leveranciers soms iets duurder zijn, maar daar staat tegenover dat je stevast kunt rekenen op topkwaliteit."

Methodisch werken

Naast het advies van Dingemanse om lokaal in te kopen, wijst Ilse Hoogwerf van schoonmaakbedrijf Jansma & Dik uit Vlissingen op het belang van professionaliteit. "Een professioneel schoonmaakbedrijf bijvoorbeeld werkt met goed opgeleid personeel en professionele materialen. Dit zorgt ervoor dat er methodisch gewerkt kan worden, hetgeen de efficiëntie ten goede komt en dus direct een besparing oplevert." Een ander winstpunt zit volgens haar in de manier waarop professionele bedrijven hun opdrachtgevers ontzorgen: "Professionele schoonmaakbedrijven doen dat volledig. Hierdoor kan het eigen

bedrijfsproces zo ongestoord mogelijk blijven verlopen, óók in het geval van ziekte, vakantie en/of uitval van de vaste schoonmaker."

Specialistische regionale dienstverlener Bert Graaff van Delta Safe Security uit Middelburg sluit zich aan bij de adviezen van Dingemanse en Hoogwerf. "Ga voor wat betreft de facilitaire zaken altijd voor kwaliteit. Goedkoop is duurkoop. Neem mijn vakgebied, de beveiliging; iedere storing in de alarminstallatie kost veel ergernis en geld. Mijn advies is te kiezen voor een specialistische, regionale dienstverlener. Deze is bij problemen snel ter plaatse en bovendien zijn de kosten hiervan te overzien." Graaff ziet net als cateraar Dingemanse de voordelen van een regionale partij. Zo adviseert hij om ook de alarmopvolging uit te besteden aan een lokale partij. "Ga niet zelf midden in de nacht op je alarm af maar laat dat over aan professionals."

Keurmerk

Zowel Graaff als Hoogwerf hechten veel waarde aan keurmerken. "Als je bewaking inhuurt, kijk dan naar het keurmerk Beveiliging. Dit betekent dat deze partij zijn bedrijfsprocessen volledig op orde heeft", aldus Graaff. De schoonmaakbranche heeft met het OSB keurmerk een vergelijkbaar kwaliteitspredicaat. "Bij uitbesteding van

schoonmaakwerk is het van belang te kiezen voor een partij die alle verplichtingen rondom arbeid nakomt", benadrukt Hoogwerf. "Dat voorkomt problemen achteraf." ■



Bij uitbesteding van facilitaire diensten is het van groot belang te kiezen voor een partij waarbij u ervan verzekerd bent dat alle verplichtingen en afdrachten rondom arbeid worden nagekomen. Organisaties die beschikken over het OSB keurmerk, waarvan de NEN 4400-1 norm een onderdeel is, worden hier jaarlijks op gekeurd en zijn dus een betrouwbare partij om mee samen te werken."